

ONLINE RENDEZVÉNY REGISZTRÁCIÓ ISMERTETÉSE

1 A MEGOLDÁS MÖGÖTTI TECHNOLÓGIA

A rendezvényekhez tartozó, online jelentkezést biztosító weboldalakat szerveroldali programnyelven, PHP-ban szoktuk megvalósítani, amely MySQL adatbázisban gyűjti a beérkező adatokat. Ez teljesen online megoldás, ezért szükség van a megrendelő részéről egy megfelelő kiszolgálóra, ha nincs ilyen meglévő számítógép, akkor biztosítunk webhosting szolgáltatást a kívánt időtartamra.

A weboldal megvalósításának kerete a nyílt forráskódú WordPress tartalomkezelő rendszer, amelyet több tízezren választottak honlapjuk motorjának. Ezzel biztosítjuk, hogy áttekinthető és egyértelmű módon akár ügyfelünk is módosíthassa a weboldal szövegeit, kezelhessen hozzászólásokat (fórumot), és elérhetővé tegye a kívánt tartalmát akár több nyelven is, azonos tartalmi struktúrában. Munkadíjunk része a WordPress „honlapépítés”, maga az alapeszköz a teljes megbízás többszörösét érő funkcióival azonban ingyenesen áll rendelkezésre, ez a megfizethetetlen előny a nyílt forráskód egyik lényege.

Az online regisztráció külön adattáblákkal ennek a tartalomkezelőnek egy (vagy több) oldalára épül be. Kötelező és választható mezőket sorol fel, amelyekre minden igényelt nyelven megírjuk a megfelelő hibaüzeneteket, hogy a kitöltés biztosan tartalmazza az elvárt adatokat. Sikeres regisztráció esetén, az adatbázisban való tárolás után, amennyiben kaptunk e-mail címet, automatikus visszaigazolást küldünk, és a látogató átkerül egy sikeres regisztrációt visszaigazoló lapra, ahonnan folytathatja a honlap használatát.

Az online fizetés amennyiben ez igény, több problémát felvet, és több megoldást kínál. Számos nagyrendezvény és kisebb-nagyobb konferencia lebonyolítása során mindössze egy alkalommal biztosítottunk online fizetést, és azt is a jelentkezők bankkártya adatainak gyűjtésével, amit aztán ügyfelünknek átadtunk, akik irodájukba telepített POS terminálok segítségével terheltek a kártyákat. Ez egy elavult megoldás – ma több bank kínál ún. Virtual POS szolgáltatást, amelynek lényege, hogy a terhelendő összeggel a weboldal elirányítja a látogatót a bank biztonságos oldalára, ott megadja kártyaadatait, és a banki lap egy „sikeres” vagy „sikertelen” terhelés üzenettel küldi vissza az érdeklődőt az általunk üzemeltetett oldalra.

Tudomásom szerint ilyen megoldással rendelkezik a CIB, az OTP, és a Budapest Bank, és sok további pénzintézet. Ez ügyben célszerű, ha Önök szerződnek. Természetesen, amennyiben jogi akadálya nincs, mi is vállaljuk, megfelelő külön díjazásért. A megoldás feltétele általában egy meghatározott alapítási dátum (1-3 év), és kikötött cégforma (minimum Kft.).

ONLINE RENDEZVÉNY REGISZTRÁCIÓ ISMERTETÉSE

2 REFERENCIÁK

Az alábbi rendezvények online regisztrációjának megvalósítására vagyunk büszkék:

- ✓ **WANO BGM 2005:** a World Association of Nuclear Operators 2005-ös Budapesti nemzetközi konferenciája 600 résztvevővel. A weboldalt és online regisztrációt 6 hónappal a rendezvény előtt tettük elérhetővé, és 1 hónappal előtte zártuk le. A szakmai szekciók mellett a gyűjtött adatok alapján szervezték meg a kísérők városnézési programjait, valamint két álló- és egy ültetett fogadást.
- ✓ **TVK vevőtalálkozó sorozat:** 2007-2008-ban a TVK/Slovnaft 8 vevőtalálkozót rendezett, az angollal párhuzamosan német, olasz, orosz, ukrán, román, cseh, szlovák és magyar nyelven készítettünk jelszavas belépéssel ellátott regisztrációs rendszert.
- ✓ **Láthatatlan kiállítás:** 2007 óta üzemel a Népligetben ez a fény nélküli mindennapokat bemutató tárlat, amelyre rövid intervallumok online foglalásával lehet jelentkezni. A teljes web- és online foglalási rendszer mellett animációkat, reklámanyagokat készítünk.
- ✓ **ISD-Dunaferr vasipari konferencia 2008:** magyar, angol és orosz nyelvű weboldal, szállásfoglalással. A weboldal tartalmazott minden előadásról egy kivonatot, valamint az előadók rövid szakmai életrajzát három nyelven, ami így majdnem 100 aloldalt jelentett.
- ✓ **Villamos Nap:** 2006 óta minden évben lebonyolítjuk mintegy 10.000 résztvevővel az MVM Társaságcsoporthoz családi napját. A szervező az online regisztráció alapján állítja össze a programokat és a vendéglátást, mi pedig a webes alkalmazás mellett megszervezzük a résztvevők csaknem felének az ország 50 különböző pontjáról történő szállítását a helyszínre. Ezt három alkalommal kisebb hiba nélkül lebonyolítottuk.
- ✓ **MVM és Paksi Atomerőmű rendezvények:** 2006 óta az évente szokásos vállalati nagyrendezvények, protokollrendezvények online szoftverének különlegessége az ültetés. Ezt a megrendelő online állítja össze a neki készült egyedi felületen. Több kisebb vevőtalálkozót, valamint a beteg gyerekek és családjuk számára rendezett Legszebb Napom rendezvényt szintén online regisztrációval támogatjuk.
- ✓ **Cabrioshow:** 2007-ben a West End tetején került megrendezésre ez az autókiállítás, aminek online regisztrációja rövid piackutatást tartalmazott, a jelentkezők között folyamatosan sorsoltunk ingyen belépőket a rendezvény előtt. A helyszínen egy látványos, animált elektronikus kvízzátékkal jelentünk meg, melynek kitöltői között a szervezők egy fiatalos nyitott autót sorsoltak ki egy hétvégére.

ONLINE RENDEZVÉNY REGISZTRÁCIÓ ISMERTETÉSE

3 KULCSRA KÉSZ MEGOLDÁS?

Online regisztrációnk nem kulcsrakész megoldás, hiszen négy éve számos alkalommal használtuk, módosítottuk, újraírtuk. Minden esetben más igényeknek teszünk eleget. Ennek ellenére modulokból építjük fel, melyek közül a leghasznosabb építőelem a tapasztalat. Tanácsokkal segítünk a regisztrációs lap összeállításánál, annak érdekében, hogy az adatok alapján később minél több kérdésre tudjunk válaszolni. Természetesen, mivel online szoftverről van szó, az üzembe helyezés a mi feladatunk. Az online adminisztrációs felület a szervező számára:

- ✓ mutatja a legfrissebb regisztrációkat
- ✓ adatmódosítási lehetőséget biztosít
- ✓ lehetséges az automatikus visszaigazoló e-mail újraküldése
- ✓ néhány jelentést ki is nyomtathat
- ✓ az különleges szolgáltatásokra jelentkezők névsorát külön megtekintheti

Emellett a konferencia lezárásáig folyamatosan elérhetőek vagyunk, és legfeljebb 1 munkanapos reagálással az alábbi feladatokat heti rendszerességgel ellátjuk:

- ✓ különböző szempontú listák küldése Excelben, ahogy a résztvevők száma nő
- ✓ Word körlevelek készítése a listák alapján
- ✓ egyszerű E-mail körlevelek küldése a szervezők nevében
- ✓ a meghívókhöz borítékcímkék készítése
- ✓ adatmentés
- ✓ a helyszíni regisztrációhoz szükséges aktuális nyomtatott anyagok biztosítása
- ✓ igény esetén helyszíni számítógépes regisztrációs szoftver, vonalkódos megoldások

A jelszavas bejelentkezésről: a legtöbb online regisztrációs rendszerbe csak a szervezőnek van bejelentkezési joga. Ennek oka, hogy az adatmódosítás lehetőségét nem akarjuk kontrollálatlanul a résztvevők kezébe adni, ugyanis tapasztalat, hogy még a legkomolyabb emberek is az utolsó pillanatban képesek olyan változtatásokra, ami miatt a meghívottak körének ellátása bizonytalanná válik. A szervezők végzik az adatmódosításokat, amit így akár vissza is utasíthatnak, ha az határidőn túl érkezett, vagy nem indokolt.

ONLINE RENDEZVÉNY REGISZTRÁCIÓ ISMERTETÉSE

4 HATÁRIDŐ

Jellemzően 3-4 hét, mire egy ilyen megoldás online megjelenhet, ennek egyik oka a domain regisztráció. Amennyiben a megrendelő a domaint biztosítja, ez az akadály megszűnik. Azonban természetes és a munkavégzésből, az előadók sokaságából, és a fordítóirodák munkájából adódik, hogy az anyagok feltöltése így is 2-4 hetet vesz igénybe. A weboldal dizájnjának és a tartalomkezelő testre szabásának elkészítése 1-2 hét, a regisztrációs szoftver beépítése, tesztelése és szükség esetén módosítása további 1 hét. Így bármilyen szempontból megközelítve 3-4 hét a nyugodtan vállalható elkészülési határideje egy fentihez hasonló rendszernek a megrendeléstől és az első anyagok átadásától számítva.

A létszámtól és a résztvevők számától függően a regisztrációt javasoljuk elérhetővé tenni:

- nemzetközi konferencia vagy 500 fő fölötti rendezvény esetén fél évvel rendezvény előtt
- hazai konferencia esetén 2 hónappal, nyári szabadságok közbeesése esetén 5 hónappal előbb

5 ÁRAJÁNLAT

Alap ajánlatunk tartalmazza a WordPressben megvalósított tartalomkezelőt, a testre szabott regisztráció elkészítését, a megvalósításig az együttműködés és a tartalom kezelésének díját, valamint a lap látogatottságáról jelentések lehívását. Opcionálisan választható a szükséges webtárhely szolgáltatás, amennyiben a szervező nem rendelkezik PHP és MySQL futtatására alkalmas kiszolgálóval. A preferált kiszolgáló Apache, bekapcsolt mod_rewrite modullal.

Az ajánlat módosulhat, amennyiben több különleges további funkcióra van szükség, ilyenek lehetnek: VIP- és/vagy előadói státus követése, összetettebb regisztráció megvalósítása, jelentkezés további szekciókba, előadásra, szimpóziumra, bizottsági ülésre, stb. Szavazás a regisztrációkor bizonyos kérdésekről, étkezéshez bővebb menüválasztás, *negatív* részvételi szándék jelzésének lehetősége, irányítószám, város, cím, külföldiek esetén állam, ország, nemzetközi rendezvény esetén vízumkötelezettség esetén meghívólevél igénylése, útlevélszám és érvényességi adatok, születés helye, ideje, nemzetiség, beszélt nyelvek, stb. Magyarországon tartózkodás meghosszabbítása a konferencia utánra, szállás-foglaltság tényleges figyelése, eltérő fizetési módok, bankkártya-adatok tárolása (ezeket alapesetben csak a bank kapja meg!), érkezés, ültetés. Távozás ideje, részvétel városnéző programokban, stb. Különleges jelentések: az egyes programokban részt *nem* vevők lekérdezése, a rendezvény idején születésnapjukat ünneplők listája, rendszámok listája a parkoláshoz, körlevél készítése boríték címkészítéshez, hierarchikus adatjelentés készítése PDF formátumban utólag felvett adatok (pl. terembeosztás, ültetés, utaztatás) alapján, stb.